

ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

редакция от 01.11.2023 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая публичная oferta, постоянно размещена в сети Интернет на сайте <https://edu-sirano.ru/document>, и является официальным предложением ООО «Тритон» в лице Генерального Директора Власовой Надежды Леонидовны, действующей на основании Устава (далее по тексту Оферты – Исполнитель), заключить Договор на оказание услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

1.2 Настоящий документ является публичной offerтой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3 Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной offerты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.4 Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- регистрация на сайте с предоставлением согласия на обработку персональных данных.
- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

1.5 Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у

Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

- 1.6 Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.
- 1.7 Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, спецификой функционирования сайта, на котором размещаются материалы, признает безусловную пригодность сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 1.8 Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет соединения и программного обеспечения поддерживающего аудио или видео звонки (далее - ПО) и Заказчик имеет доступ к необходимым ПО.
- 1.9 Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения клиента.
- 1.10 Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 1.11 Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://edusirano.ru/document>
- 1.12 В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

Услуга – предоставление на возмездной основе информационно-консультационных услуг в виде информационных курсов, мастер-классов в формате онлайн-курсов, вебинаров, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра и т.п.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, Яндекс, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность . Платформа на которой размещены материалы и проходят курсы, вебинары и т.п.

Обратная связь, поддержка – услуга в форме письменных или устных ответов на технические вопросы, а также по вопросам тем вебинаров и проведению курсов. Контактные данные размещены на сайте в разделе «Контактная информация»

Вебинар – это разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет, а также просмотр записанных видеоматериалов на сайте.

Акцент - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путем оплаты услуг.

Тариф – набор услуг по определенному Тарифу, указанному на сайте.

Результат оказанных услуг – Получение доступа к Услугам по данному Договору на сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в виде информационных курсов, мастер-классов в формате онлайн-курсов, вебинаров, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра и т.п.

2.2 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного им курса и тарифа, а Заказчик обязуется оплатить и принять их.

2.3 Оказание услуг осуществляется путем предоставления систематизированной информации. Вся информация размещается на сайте согласно графику, установленному Исполнителем.

В рамках выбранного тарифа дополнительно может предоставляться доступ в закрытый чат в Мессенджерах, в которых Заказчик может получить поддержку Исполнителя в течение срока оказания услуг, и до времени указанного в описании тарифа на сайте Исполнителя.

2.4 Услуги по настоящему договору носят информативный характер.

2.5 Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.6 В рамках настоящего договора Заказчику в зависимости от выбранного Тарифа участия предоставляется:

- доступ к записям всех проведенных вебинаров;
- предоставление систематизированной информации

2.7 Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями приобретенного Заказчиком Тарифа участия, указанными на сайте Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1 Услуга оказывается исходя из выбранного Тарифа, который размещается на сайте <https://edu-sirano.ru/>

3.2 Исполнитель начинает исполнять свои обязанности только после полной оплаты Заказчиком стоимости выбранного Тарифа.

3.3 Акцепт оферты означает согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора-оферты.

3.4 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является факт оплаты Заказчиком (либо иным лицом от имени Заказчика) выбранного Тарифа в полном объеме.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2 Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

4.3 Цены указаны в валюте Российской Федерации.

4.4 Оплата Услуг осуществляется Заказчиком: через электронную платежную систему PayKeeper

4.5 Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6 Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

4.7 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

4.8 В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

4.9 Исполнитель, в течение суток после получения оплаты услуги, на указанную Заказчиком электронную почту, приходит два автоматических письма: первое с подтверждением оплаты, второе о включении в состав участников информационного курса.

4.10 Доступ к закрытому чату предоставляется по номеру телефона Заказчика указанному в регистрационной анкете при оплате услуги (если применимо).

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1 После оказания услуги стоимость не возвращается.

5.2 В случае установления факта неоказания услуг по соответствующему Тарифу Исполнитель осуществляет возврат денежных средств.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

- 6.1 Доступ к платным материалам на сайте предоставляется на время проведения курса.
- 6.2 Сроком оказания услуги и всех обязательств по настоящей Оферте считается дата проведения курса (вебинара).
- 6.3 График и содержание программ определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте.
- 6.4 Обратная связь осуществляется один раз в сутки.
- 6.5 При необходимости перенести время оказания услуги Заказчик обязан проинформировать Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) дня до начала.
- 6.6 Также, услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после даты оказания услуги, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронную почту Исполнителя.

7. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

- 7.1 Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего Договора..

7.2 Заказчик не вправе использовать доступ к сайту, рекомендации, конспекты, записи курсов и вебинаров, другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать ее третьим лицам.

7.3 Третьими лицами являются все люди не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, сестры, друзья, товарищи, знакомые.

7.4 Используя Сайт Исполнителя и информацию с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

7.5 В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном объеме.

8.2 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии и носят информативный характер. Принятие решений

на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством РФ.

8.4 Заказчик самостоятельно несет ответственность: за последствия неправильного указания данных в Анкете или любых других данных предоставленных Исполнителю

8.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

8.6 Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.7 Исполнитель не несет ответственность за: Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты. Данный вопрос регулируется соглашениями между Заказчиком и соответствующей организацией.

8.8 Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя по Договору не может

превышать стоимости Пакета, оплаченного Заказчиком.

8.9 Стороны согласовали, что в отношении любых денежных обязательств по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

9 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при формировании заказа на Сайте Исполнителя, а именно: имя; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2 Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3 Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору и обеспечения Заказчика обратной связью

9.4 Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5 Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя.

9.6 Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оформлении заявки.

9.7 Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на его электронную почту

10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.

- 1.4. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 10.2 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 10.3 Частично или ограниченно дееспособный Заказчик фактом оплаты гарантирует Исполнителю, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных.
- 10.4 Исполнитель вправе привлекать для выполнения Договора третьих лиц без согласия Заказчика. При привлечении третьих лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.
- 10.5 Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11 РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Тритон»

Генеральный Директор Власова Надежда Леонидовна, действует на основании Устава

ИНН 7726638413

КПП 772601001

Юридический адрес: 117587, ГОРОД МОСКВА, Ш. ВАРШАВСКОЕ, Д. 125Ж, К. 6,
ЭТАЖ/КОМ 14/12

Почтовый адрес: 117587 г. Москва, Варшавское шоссе, д.125Ж, корп. 6, офис 1413

Р/с 40702810602430000112

В АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва,

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

Адрес банка: 107078 г. Москва, ул. Каланчевская, д.27

ИНН/ КПП Банка 7728168971/ 770801001